

山梨新報

Top Interview

(第三種郵便物認可)

高齢者、障害者にやさしく



富士レークホテル（富士河口湖町船津）は13年前から車椅子の人でも使いやすいトイレや室内温泉風呂をユニバーサルデザインを取り入れた客室の整備を進めていることが評価され、このほど県から表彰を受けた。今後の取り組みについて井出泰済社長（46）に聞いた。

ユニバーサルデザインは年齢、健常者や障害者を問わず、多くの人が利用できる施設や製品などの設計理念を指す。同ホテルは「人によきしいホテル」をつくり、1999年からこれまで客室74部屋のうち、約3割に当たる23部屋について、客室の段差を解消してトイレや浴室に車椅子の移動ができるよう整備。部屋には電動のリクライニングベッドや、座つたままシャンプーなど食べやすいサイズにして提供する「食のユニバ

客の7割が健常者

富士レークホテル 井出泰済 社長

「サルデザイン化」にも取り組んでいた点が「先進的」と評価された。同ホテルは昨年12月、内閣府からも表彰を受けている。井出社長によると、65年以降、客室84室の大型ユニバブル崩壊後、団体客を中心とした営業していたが、バブル崩壊後、団体客を中心とした営業していたが、高齢化社会をくらみ「高齢者や障害者を対象に新たな需要を喚起したい」と着手。当初、大手旅行代理店にもアフリートなどを導入する旅館・ホテルは多いが、県表彰は、約10年間にわたり継続的にリニューアルを進めることや、客の要望に応じて一口大やきさみ食、流動食などを食べやすいサイズにして提供する「食のユニバ

ー」、介護施設への営業活

用し、前年に比べ700人増加。ただ稼働率は年間50%にとどまっている。集客や採算面で課題もある。

注目されるのは利用者の7割が健常者で「快適な部屋に宿泊したい」と指定する客が多いこと。このため、稼働率アップに向け、担当者を3人に増員。従来の高齢者や障害者に加え、新生児や乳幼児連れの家族客を対象にミルク用の温度調節ボットやベビーソープ・シャンプーなどを用意した予約プランを始めたほか、富士山の世界遺産登録などを視野に訪日外国人観光客の誘致も進める方針だ。井出社長は「今後もユニバーサルデザインの可能性を追求し、新たなビジネスモデルを構築したい」と話している。

テレビ山梨の第412回番組審議会が2月20日、同社で開かれ、毎週日曜午前10時放送の「SUNDAY IN THE PARK

第236回「富士・番組審議会

エフエム富士の第236回番組審議会が2月24日、同社で開かれ、毎週日曜午前10時放送の「SUNDAY IN THE PARK

（サンティー・イン・ザ・パーク）（DJナラヨンタカ、にわみきほ）について審議した。