

『観光経済新聞』

2013年12月1日掲載

⑧ 人に優しい 地域づくりをめざして 全旅連 第16回 人に優しい地域の宿づくり賞

富士レークホテル
(優秀賞)

ードとソフトのさらなる改善に取り組みている。対応を一過性のものとせず、ホテル全体で継続するため、20

取り組みの一つは視覚障害者への対応。音声ガイド付きテレビの設置、備品への点字シールの貼付など、視覚障害者に配慮した客室を整備した。

また、赤ちゃん連れの宿泊客に向けて、乳幼児向け離乳食の提供や、子供向けDVDの貸し出し、調乳ポットなど母子向けの備品の貸し出しも始めた。

ユニバーサルデザイン(UD) 極きごみ食、ペーストと5段階で対応。

また、顧客アンケートをデータ化したり、備品の貸し出し状況を日々ノートに取るなどしている。

ホテルは74室のうち、23室をUD対応にしている。また料理も通常食、ひと口大、きざみ食、極きごみ食、ペーストと5段階

で対応。ハード、ソフトで対応を充実させている。

この欄は全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会主催の第16回「人に優しい地域づくり」の旅館・地域の先進例を紹介するコーナーです。(隔週掲載)

山梨県富士河口湖町の富士レークホテルは、体の不自由な人や高齢の宿泊客向けに、ユニバーサルサービスを充実させている。2011年には「バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰優良賞」を内閣府から受賞。受賞後も満足することなく、ハ

ユニバーサルサービスの継続的取組、深化と新展開

この欄は全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会主催の第16回「人に優しい地域づくり」の旅館・地域の先進例を紹介するコーナーです。(隔週掲載)